

# ITサポート&セキュリティおよびスマートデバイスマネジメントの 各種バージョンアップに関するお知らせ

日頃より、弊社サービスをご利用いただきまして誠にありがとうございます。  
ITサポート&セキュリティ（以下、IT運用管理ツール）及びスマートデバイスマネジメントに関する  
各種バージョンアップについてお知らせします。

## 1. バージョンアップの概要

(1) IT運用管理ツール及びスマートデバイスマネジメントについて、エージェントの対応OS拡大等のバージョンアップ、管理画面のバージョンアップを行います。  
バージョンアップの詳細内容は(3)をご確認ください。

(2) リリース日  
2022年5月18日(水) 9:00 予定

(3) バージョンアップの詳細

### 【各種エージェント更新内容】

区分	現在のバージョン ⇒新たなバージョン	更新内容	注意事項
Android	【エージェント】 ver9.10.107.0 ⇒ver9.13.1.3	<ul style="list-style-type: none"> <li>OSサポートバージョン変更 (対象: Android 9.0~12.x)</li> <li>位置情報アクセスポリシー対応</li> <li>Device Owner Modeセキュリティ設定項目変更</li> <li>アカウント自動再登録機能拡充</li> <li>位置情報取得機能拡充</li> <li>OSアップデート機能追加</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ver9.10~13 (ストア版) は、Device Owner Mode化した端末 (初期化必須) のみインストール可能です。 ※データ移行を済ませた上でインストールをお願いいたします。 ※端末の初期化およびデータ移行についてはお客様の責任にて実施いただくようお願いいたします。</li> <li>ver9.3.147以下 (従来版) は、今回のバージョンアップをもって新規インストール不可 (提供終了) とさせていただきます。 ※既にインストールされた端末では継続して利用可能です。</li> <li>1契約に対し、ver9.3以下 (従来版) がインストールされた端末とver9.10~13 (ストア版) がインストールされた端末が混在することによる影響はございません。</li> </ul>
	【オプション： インターネット接続管理】 ※ ver1.2.10.101 ⇒ver1.3.0.5	<ul style="list-style-type: none"> <li>Android 12に対応</li> <li>「正確な位置情報を取得」の有効/無効 設定追加</li> <li>スプラッシュスクリーン表示機能追加</li> <li>デフォルトアプリ選択画面非表示設定追加</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ver1.2.8.100以下 (従来版用オプション) は、今回のバージョンアップをもって新規インストール不可 (提供終了) とさせていただきます。 ※既にインストールされた端末では継続して利用可能です。</li> </ul>
	【オプション： モバイルウイルス対策】 ※ ver2.5.2.1019 ⇒ver2.5.4.1007	<ul style="list-style-type: none"> <li>Android 12に対応</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ver2.5.2以下 (従来版用オプション) は、今回のバージョンアップをもって新規インストール不可 (提供終了) とさせていただきます。 ※既にインストールされた端末では継続して利用可能です。</li> </ul>

区分	現在のバージョン ⇒新たなバージョン	更新内容	注意事項
i O S	【エージェント】 ver9.10.102.0 ⇒ver9.13.100.0	<ul style="list-style-type: none"> <li>OSサポートバージョン変更 (対象：iOS 12.0～15.x、iPadOS 13.1～15.x)</li> <li>App Configurationヘブレースホルダ追加</li> <li>Wi-Fi設定ヘランダムMACアドレス無効化項目追加</li> <li>AppStoreアプリ自動バージョンアップ機能拡充</li> <li>iOS13以降端末 電話番号表示不具合改修</li> </ul>	-
	【オプション： インターネット接続管理】 ※ ver9.10.102.0 ⇒ver9.13.100.0	<ul style="list-style-type: none"> <li>iOS/iPad OS 15に対応</li> </ul>	-
W i n d o w s	【エージェント】 ver9.10.101 ⇒ver9.13.100	<ul style="list-style-type: none"> <li>OSサポートバージョン変更 (対象：Windows 8.1～11.x)</li> <li>システムセキュリティ仕様変更、項目追加</li> <li>アプリケーション情報取得機能拡充</li> </ul>	-

※スマートデバイスマネジメントのみ提供しているオプションサービスです

### 【管理画面の更新内容】

区分	現在のバージョン ⇒新たなバージョン	更新内容	注意事項
管 理 画 面	ver9.10.0 ⇒ver9.13.1	<ul style="list-style-type: none"> <li>アプリケーションレポート（高速版）追加</li> <li>CSVによる機器一括削除機能追加</li> <li>各エージェントのバージョンアップに紐づく画面レイアウト変更</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Internet Explorer11 2022年6月16日（日本時間）サポート終了いたします。</li> <li>※公式ホームページ掲載のサポートOS一覧表参照の上、切り替えをお願いいたします。</li> </ul>

### 【注意事項（エージェント・管理画面共通）】

- 各エージェントのOSサポート範囲変更に伴い、該当のOSバージョンをご利用のお客様は、サポートの終了前にOSアップデートを行っていただきますようお願いいたします。
- ※サポート対象外のOSの対応について
  - 問合せはベストエフォート対応
  - 不具合及びバグの解析及びシステム改修対応不可
- インターネット通信暗号化方式TLS1.0/1.1のサポートを終了いたします。
- ※TLS1.2以上に対応していない機器の場合は、本サービスを利用いただけません。

#### (4) バージョンアップ工事に伴う利用規制について

##### ■ 利用規制日時

2022年5月17日（火） 21：30 ～ 2022年5月18日（水） 9：00

##### ■ 利用規制の内容

- ・管理サイトへのログイン不可/新たな制御設定不可
- ・エージェントの新規インストール不可

※すでにエージェントをインストールいただいております。設定が反映されている内容については、利用規制期間中も継続して制御が可能です。

## 2. その他

本バージョンアップに合わせ、各OSのサポートバージョンを更新いたします。

詳細内容および各種マニュアルはバージョンアップ工事終了後、公式ホームページに掲載いたします。

・ITサポート&セキュリティ：<https://business.ntt-east.co.jp/support/itss/>

・スマートデバイスマネジメント：<https://business.ntt-east.co.jp/support/sdm/>

以上